

Privacy Policy

CWM hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. We willen je graag heldere informatie geven over hoe wij omgaan met jouw gegevens. Lees deze Privacy Policy goed door, dan weet je hoe we met jouw gegevens omgaan. Heb je vragen? Laat het ons weten op info@cwmservice.com.

Definities

Persoonlijke Informatie: informatie over jou die jij met ons deelt op de website of in de app van CWM of anderszins van jou verkrijgen. Dit kan zijn: je naam, voornaam, werk- of privé e-mailadressen, geslacht, adresgegevens, werk- of privé mobiel nummer, betaal en creditcardgegevens, nationaliteit, IP-adres, inloghistorie, gebruiksinformatie CWM diensten, kentekens en overige informatie die je aan ons verstrekt of wordt verkregen door gebruik van de diensten of website of app van CWM. Informatie die niet aan jou als specifiek persoon kan worden gekoppeld of die openbaar is, wordt niet onder persoonlijke informatie verstaan volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Derde partij: een organisatie of persoon anders dan CWM, de medewerkers of de klant.

Toestemming: Een vrijwillige overeenkomst of instemming voor het gebruiken, vrijgeven, verzamelen van persoonlijke informatie voor de vooraf bekend gemaakte specifieke doeleinden en wordt afgegeven door de betrokken persoon of zijn gemachtigde vertegenwoordiger.

Wat doen we met je persoonsgegevens?

CWM verwerkt na jouw Toestemming je Persoonlijke Informatie voor de volgende doeleinden.

- het beoordelen en accepteren van een klant en het tot stand brengen van overeenkomsten met klanten;
- de inrichting, beschikbaarstelling, instandhouding, werking en weergave van onze website en app;
- het aanmaken, personaliseren en gebruik van accountants op onze website en in onze app;
- het verwerken van gegevens voor marketingdoeleinden waaronder bezoekersstatistieken,

- trendanalyse en usability onderzoek;
- voor het borgen van de beveiliging en betrouwbaarheid van CWM en de analyse van incidenten;
- voor gebruikersondersteuning waaronder het behandelen van vragen of klachten;
- voor het uitvoeren van controle op crediteuren en debiteuren;
- voor accountantsdoeleinden;
- bepalen van algemene strategie en beleid (ook d.m.v. overkoepelende analyses);
- voor het verbeteren van samenwerking met organisaties in de carwash branche;
- voor het optimaliseren van de relatie met leveranciers en contractanten van CWM;
- kentekenregistratie en herkenning in verband met CWM diensten en diensten van Derde partijen die in een (contractuele) relatie met CWM staan;

Om Persoonlijke Informatie te kunnen verwerken, ontvangen wij ook gegevens van derden en wordt door ons indien dit noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden, Persoonlijke Informatie ook verstrekt aan Derde partijen.

Marketing en afmelding

Persoonlijke Informatie kan door CWM gebruikt worden voor marketingdoeleinden en het geven van informatie over (nieuwe) producten en diensten. Wanneer je dergelijke informatie niet meer op prijs stelt, kun je een e-mail sturen naar info@cwmservice.com of je persoonlijke instellingen in de App of op de website van CWM aanpassen.

APP

Een deel van de dienstverlening van CWM gaat via de CWM Carwash App. Alle Persoonlijke Informatie die wie met de app verkrijgen valt ook onder deze Privacy Policy.

Cookies

De website van CWM maakt gebruik van cookies. Een cookie is een tekstbestand dat door je browser op de harde schijf van je computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen zoals datum en tijd waarop je de website hebt bezocht, het type browser, browser-taal, welke pagina's en sub-pagina's eerder zijn bezocht en de



duur van de gebruikerssessie. Dit wordt gebruikt voor onderzoek, analyses, marketingdoeleinden en om de website te optimaliseren en gebruiksvriendelijker te maken.

Bekendmaking bij 3de partijen

Wij delen je persoonsgegevens alleen met Derde partijen als daarvoor een verwerkingsovereenkomst met de Derde partij is gesloten. Een verwerkingsovereenkomst zorgt er voor dat ook deze Derde partij zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming houdt.

Wij maken onder meer gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de financiële administratie;
- Het verzorgen van betalingsverkeer;
- Het verzorgen van de internetomgeving en APP van CWM;
- Het optimaliseren van onze dienstverlening in de Carwash branche;
- Het leveren van Carswash diensten en producten;
- Marketing- en communicatiedoelstellingen;
- De aanschaf, gebruik en ontwikkeling van software voor kentekenregistratie;

De websites van CWM kunnen links naar sites van derden bevatten die niet onder deze Privacy Policy vallen waardoor je wordt aangeraden om het privacy beleid van de website van derden door te nemen. CWM is niet verantwoordelijk voor privacy procedures bij derde partijen, maar ziet er uiteraard op toe dat ook de Derde partij voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wat zijn je rechten?

CWM houdt zich aan de regels behorende bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming en kent de volgende rechten:

- Je hebt het recht om je verzamelde Persoonlijke Informatie in te zien en te verbeteren of aan te vullen;
- Je hebt het recht om je toestemming tot verwerking van de Persoonlijke Informatie in te trekken of te beperken voor toekomstige verwerking;

- Je hebt het recht om Persoonlijke Informatie (deels) te laten verwijderen;
- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van Persoonlijke Informatie;
- Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit.

Wanneer we je Persoonlijke Informatie verwerken doen we dat met jouw Toestemming en omdat het nodig is om de producten en diensten te leveren die je gebruikt en om aan de contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen of andere rechtmatige belangen.

Vragen en klachten

Als je een vraag of een klacht hebt omtrent het gebruik van je Persoonlijke Informatie, kun je contact opnemen met de privacy officer van CWM (die verantwoordelijk is voor de naleving van dit beleid) via info@cwmservice.com of schriftelijk op Gevers Deynootweg 61, 2586 BJ Den Haag of bellen naar +31 85 273 57 17, waarna wij zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen, reageren op je verzoek.

Beveiliging

CWM doet al het redelijke om uw Persoonlijke Informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, vernietiging, verlies, vervalsing of openbaarmaking van deze Persoonlijke Informatie waarin we gebruik maken van allerlei organisatorische, technische en fysieke veiligheidsmaatregelen. Hierin maakt CWM een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten. Ondanks onze veiligheidsmaatregelen moedigen wij klanten aan om zelf ook maatregelen te nemen voor ongewenst gebruik of openbaarmaking.

Bewaartermijn

CWM bewaart je Persoonlijke Informatie niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Wijzigingen

CWM kan de Privacy Policy altijd wijzigen. In dat geval zullen wij de gewijzigde Privacy Policy op onze website of in de app publiceren waarna deze Privacy Policy direct van kracht is.